

Implementatieplan Interculturele Zorg ETZ

Inhoud fase 1:

1. Symposium video opname 'Interculturele dilemma's in de zorg' 24 maart 2022.
2. Presentaties symposium Ch. Obihara en M. Bulut.
3. Trailer 'Hoe vertel ik het familie Yilmaz?' (Link).
4. Film 'Hoe vertel ik het familie Yilmaz?' (Link).
5. Richtlijn Interculturele zorg rondom het levenseinde bij moslimpatiënten (ETZ).
6. Zakkaart Interculturele Zorg.
7. Opzet educatiemateriaal Introductie (fase 1) en Vervolgtraject (fase 2) (hieronder).

Inleiding

Wij zijn van mening dat informatie over interculturele zorg vanuit een goed gefundeerd (scholings) plan onder de aandacht moet worden gebracht om een permanent bewustzijn in de organisatie te bewerkstelligen.

Om interculturele zorg binnen de organisatie onder de aandacht te brengen hebben wij getracht om een implementatietraject uit te werken waarmee men direct aan de slag kan. Het is een soort draaiboek wat aangepast of aangevuld kan worden. We streven naar de bereidheid van organisaties om de draaiboeken met elkaar te gaan delen, zodat van elkaar geleerd kan worden en ideeën uitgewisseld worden. Uitgangspunt daarbij is het gebruik van het ontwikkelde filmmateriaal dat gratis ter beschikking wordt gesteld.

Fase 1 De introductie/kennismaking

Wij achten het van belang dat in de eerste fase een brede communicatie plaatsvindt over het begrip interculturele zorg. Doel van deze introductie is bewustwording creëren onder grote groepen in de organisatie zodat men weet dat de organisatie een proces op gang wil brengen van waaruit een vervolgtraject wordt aangeboden wat kan bestaan uit o.a. scholing, intervisie, casusbesprekingen, etc.

Start met een themabijeenkomst interculturele zorg/communicatie

Opzet themabijeenkomst. (90 minuten)

- Welkom en Introductie. (15 minuten)
- Tonen van de film 'Hoe vertel ik het familie Yilmaz?' (30 minuten)
- Pauze moment. (15 minuten)
- Plenair reacties ophalen en behoeftepeiling, wat zou goed zijn om te doen en te leren?
Notities van maken en deze tonen op scherm. (15 minuten)
- Plenaire afsluiting waarin uitgelegd wordt hoe Interculturele zorg vervolg krijgt in de organisatie en uitvragen hoe men de opzet ziet en of daar nog suggesties voor zijn of bereidheid om te participeren in de opzet. (15 minuten)
- Afsluiting en drankje.

Noodzakelijke voorbereiding

- *Communicatieplan*: Welke communicatiekanalen heb je in je organisatie en welke wil je daarvoor gaan inzetten? Intranet, nieuwsbrieven, blog/vlog mogelijkheden, etc.
- *Tijdspad uitzetten*: Promotie communicatie. Het is krachtig om vooraf via meerdere kanalen de themabijeenkomst te promoten en dit ook te herhalen. 1x een bericht heeft weinig effect.
- *Frequentie bepalen*: Afhankelijk van de opzet en grootte van de groep is het aan te raden om meerdere themabijeenkomsten te organiseren
- *Voorbereiden vervolgplan*: Welke vervolgacties wil je inzetten?

Fase 2 Vervolgtraject/werkvormen aan de hand van de deelfilms (opzet)

In fase 2 wordt een uitgebreid lespakket ontwikkeld naar aanleiding van de volgende deelthema's:

1. Familiepatronen (leiders in familieverband, veel bezoek, man/vrouw-relatie, achtergrond migranten).
2. Pijnbestrijding en sedatie (comfort, omgaan met sterven (sedatie-euthanasie-helderheid), sterfbed rituelen, loutering door pijn en ziekte (behandelaar bepaalt, niet familie, religieuze misverstanden over pijnbestrijding in de islam).
3. Slechtnieuwsgesprek en afscheid (uitspreken van geen mogelijkheid tot genezing (palliatieve fase), communicatie over abstineren, vertrouwensband behandelaar-patiënt-familie).
4. Interculturele communicatie (hoog en laag context, snelle en langzame boodschappen, duidelijkheid vs. afschermen, communicatie van de hoop - hoe kunnen we dat samen invullen - niet de boodschap verbloemen, maar ruimte houden bijvoorbeeld voor gebed en God - de arts zit niet op de stoel van God, de ziekte bepaalt het verloop, en dus ook het moment van sterven).

Het educatiepakket zal bestaan uit materiaal voor (ten minste) vier bijeenkomsten, passend bij de vier deelthema's. Voor elke bijeenkomst zal er een inleiding met introductie op het thema gemaakt worden, de link naar de deelfilm beschikbaar zijn waarin het betreffende thema wordt uitgewerkt met toelichting door Mustafa, en voorbeelden van werkvormen die gebruikt kunnen worden bij het bespreken van en oefenen met het thema.

Het educatiepakket van fase 2 wordt vóór de zomervakantie naar alle deelnemers toegestuurd.

ETZ, Geestelijke Verzorging & Ethiek, mei 2022
Mustafa Bulut en Miranda Vroon-van Vugt

Disclaimer:

- De video's zijn alleen digitaal te bekijken en mogen niet gedownload worden.
- De film 'Hoe vertel ik het familie Yilmaz?' is uiterst zorgvuldig ontwikkeld. Er mag niet geknipt worden in de film. Dit kan de filmfragmenten uit hun context halen en daarmee de boodschap negatief beïnvloeden. De deelfilms zullen helpen de veelvoorkomende thema's specifiek te behandelen.
- Copyright van de film/eigendomsrecht blijft voorbehouden aan het ETZ.
De film is onder bovenstaande voorwaarden vrij te gebruiken voor educatiedoeleinden.